POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INBUK SAS

2025

Capítulo 1 - ¿Qué hacemos con tu información?

Cuando navegas en nuestra plataforma web, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing (if applicable): Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra solución, actividades y otras actualizaciones o información en general.

Gestionar la suscripción del Usuario en la Newsletter de INBUK para enviar boletines informativos sobre servicios, promociones e información de interés.

Gestionar la compra y el acceso a los servicios que aparecen en la plataforma web, enviar actualizaciones periódicas de los servicios o Inbuk adquiridos y realizar encuestas de satisfacción.

Los datos facilitados se conservarán hasta el momento en que nos solicites la eliminación de tus datos, revoques tu consentimiento o se oponga al tratamiento.

Capítulo 2 – Consentimiento

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directamente tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, escribiéndonos al correo electrónico info@inbuk.co

Capítulo 3 - Divulgación

Podemos divulgar tu información personal si se nos requiere por ley.

Capítulo 4 - Servicios de terceras partes

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, te recomendamos que leas las políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada.

En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una autoridad diferente a ti o nosotros. Asique si deseas proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la autoridad en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

Una vez que abandonas nuestra plataforma web o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no estás siendo regulados por la presente Política de Privacidad o los Términos y condiciones de uso de nuestra página web.

Enlaces

Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

Capítulo 6 - Seguridad

Para proteger tu información, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Capítulo 7 - Edad de consentimiento

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu país y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores de edad use este sitio.

El acceso al Portal por parte de los Visitantes es libre y gratuito para personas mayores de edad. En caso de ser menor de edad, debes obtener con anterioridad el consentimiento de tus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que lleves a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del Portal. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el Portal cuentan con este consentimiento. El acceso al Portal permite acceder a toda la información publicada por INBUK, (en adelante, el "Contenido").

Capítulo 8 - Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado

de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

Preguntas e información de contacto

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contáctanos en info@inbuk.co.